

## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КУОРТА «КИСЕГАЧ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила проживания на курорте разработаны на основе Закона РФ «Защиты прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25 апреля 1997 года ; Федерального закон Российской Федерации от 18 июля 2006 г. N 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»

1.2. ООО «Курорт «Кисегач» предназначен для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных услуг. Принятые на санаторно-курортное лечение граждане размещаются на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и (или) приобретенными путевками. При заселении проживающий обязан предъявить путевку (ваучер) и документ, удостоверяющий личность (паспорт для определения гражданства), достоверно заполнить анкету гостя, получить ключи от номера у администратора или горничной.

1.4. Заселение и выезд проживающих производится строго по датам, указанным в путевке. Дни опозданий и досрочного отъезда не компенсируются, деньги за неиспользованные дни не возвращаются.

1.5. Путевка делению на части (на услуги лечения, питания, проживания, услуги досуга) не подлежит. Стоимость проживания, питания, лечения, культурно –досуговых мероприятий не может быть отдельно выделена из стоимости койко-дня и стоимости путевки в целом.

1.6. Об отдельных мерах по предупреждению, недопущению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на период эпиднеблагополучия по прибытию в санаторий отдыхающий предъявляет справку (результат сдачи анализов (теста) об отсутствии COVID-19, полученных не позднее 2 суток до даты отъезда в санаторно-курортное учреждение, информацию об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней до даты отъезда.

1.6.1 Находясь на территории санатория проживающий обязан:

- соблюдать социальную дистанцию 1.5-2 метра, а также сигнальную разметку на полу.

- иметь при себе и использовать средства индивидуальной защиты органов дыхания (маски лицевые для защиты дыхательных путей одноразового (многоразового) использования) при выходе из номера и нахождении в общественных местах.

- обрабатывать руки кожными антисептиками при нахождении в общественных местах.

- соблюдать установленный график проветривания жилого номера (не реже 1 раз в 2 часа).

- посещать оздоровительные процедуры в строго назначенное время.

- проходить термометрию не реже 1 раза в день.

- незамедлительно информировать о появлении признаков (ОРВИ) медицинский персонал.

## 2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ

2.1. Проезд по территорию ООО «Курорт «Кисегач» на личном транспорте разрешается администрацией в исключительных случаях для подъезда к жилым корпусам, разгрузки и погрузки личных вещей. Стоянка у корпуса не более 60 минут. Движение транспортных средств по территории осуществляется со скоростью 5 км/час

2.2. На территории ООО «Курорт «Кисегач» запрещено разводить костры и использовать пиротехнику.

2.3. Не разрешается привозить с собой домашних животных.

2.3. Администратор имеет право отказать в заселении в случаях, если у приезжающих недействительные и фальшивые документы, гость находится в нетрезвом состоянии и агрессивно себя ведет, гость внесет в стоп – лист.

2.4. При заездах с детьми руководители группы или родители несут ответственность за ребенка или группу детей.

2.5. С 22:00 до 7:00 запрещено нарушать режим тишины (громко слушать музыку, мешать отдыхающим).

## 3. ПРОЖИВАНИЕ В КОРПУСАХ

3.1. В номерах запрещено приготовление пищи.

3.3. Все номера являются номерами для некурящих. Курение в номере строго запрещено.

3.4. Для граждан, проходящих реабилитацию по ФОМС, предусмотрено 2 – 6 местное размещение, доплата за номер без подселения по программе реабилитации не предусмотрена

3.4. Запрещено привозить легковоспламеняющиеся жидкости и опасные вещества.

3.5. Расчетный час (выезд) для отдыхающих 10 -00, начало регистрации при заезде 9:00, заселение в номер с 13-00 до 14-00

## 4. ПИТАНИЕ.

4.1. На территория курорта работают кафе «Verona» и кафе «Кофе и Вафли». Для отдыхающих предусмотрено диетическое комплексное питание (диеты №9,10,15). Питание осуществляется в одну или две смены. При дробном питании по показанию врача, кафе Verona предоставляет возможность пятиразового питания.

4.3. Кафе «Verona» работает как столовая и кафе, по желанию Гость может сделать заказ по меню кафе. Питание в столовой осуществляется в две смены: 1 смена: завтрак 8 – 00, обед – 13 – 00, ужин – 18 – 00. 2 смена: завтрак – 9 – 15, обед – 14-15, ужин -19-15.

4.4. Для детей от трех лет необходимо приобретать питание. При неоплате питания нахождение в зоне столовой запрещено.

4.5. Строго по показаниям врача лицам, проходящим реабилитацию, а также пациентам с ограниченными физическими возможностями, которые не могут дойти до столовой, предусмотрена организация питания в номерах

4.6. Нахождение в нетрезвом виде или в пляжном костюме в кафе запрещено.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. За нарушения правил общественного порядка, санитарной и пожарной безопасности, охраны природы, порчу имущества, оскорбление персонала, администрация вправе отказать виновным в дальнейшем пребывании на территории ООО «Курорт «Кисегач» без возмещения стоимости путевки.