

Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам ООО «Курорт «Кисегач»

(Настоящие Правила содержат информацию для пациентов и предназначены для размещения в доступном для ознакомления месте)

Платные медицинские услуги в ООО «Курорт «Кисегач» (далее Общество)

1. Предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом Общества, Положением о предоставлении платных медицинских услуг Общества.
2. Общество при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг Общество соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стенде в холле 1 корпуса Общества, в регистратуре у медицинского персонала или на официальном сайте в Интернете.
5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке очереди.
7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и Обществом в письменной форме.
8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:
 - а) обратиться к лечащему врачу, с целью получения информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления направления, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;
 - б) обратиться в кассу Общества и оплатить стоимость медицинских услуг;
 - в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), он должен спросить согласия пациента на оплату дополнительных услуг. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

9.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

9.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

9.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у Общества предоставить пациенту другое время;

9.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

9.5. В случае ненадлежащего оказания услуги Обществом по основаниям, установленным действующим законодательством.

9.6. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Общества немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченным лицом, утвержденными приказом генерального директора Общества.

10. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

10. В ряде случаев врач Общества может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом исполнителю платных услуг Общества.

12. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

13. Ответственность общества перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.